

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z/19/027136/161211

Documentnummer:

Datum: dinsdag 12 november 2019

Onderwerp: Thuisbezorgen paspoorten en ID-kaarten

Bijlage(n): -

Geachte Raad,

Inleiding

In de periode 2012 – 2016 is in een aantal gemeenten in Nederland geëxperimenteerd met het aan huis of op het werk bezorgen van paspoorten en ID-kaarten (hierna te noemen reisdocumenten). Het bezorgen wordt verricht door externe partijen, met bevoegd en gekwalificeerd personeel en aangewezen door de autoriteit, een rol te geven in het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Deze proeftuinen zijn in 2016 geëvalueerd en hierbij kan geconcludeerd worden dat burgers deze dienstverlening waarderen en dat veel gemeenten dit type dienstverlening graag aan hun burgers willen aanbieden. Na de evaluatie is het voor alle gemeenten wettelijk mogelijk gemaakt om reisdocumenten thuis of op het werk te bezorgen. De gemeenten bezorgen de reisdocumenten niet zelf maar besteden dit uit aan een externe partij. Op 8 januari 2019 is besloten om middels een pilot van een jaar (maart 2019 t/m februari 2020) te bezien of deze uitbreiding in dienstverlening ook in Wassenaar succesvol kan zijn en zodoende eveneens uitvoering te geven aan het coalitieakkoord waarin de wens tot bezorging van de documenten is opgenomen. De bezorging bleek niet succesvol te zijn en daarom zal na de pilotfase niet worden overgegaan op structurele invoering van deze dienstverlening. Hieronder wordt aangegeven wat daaraan ten grondslag ligt.

Overwegingen

Van de periode maart 2019 tot en met september 2019 zijn in totaal 3 documenten bezorgd. Deze documenten werden bezorgd voor een kostendekkend tarief. Dit tarief dekt de kosten van de daadwerkelijk bezorging. Ter vergelijking het volgende. Ook in de gemeente Voorschoten is een dergelijke pilot uitgevoerd. In deze pilot is de bezorging zelfs nog tegen een lager tarief aangeboden. Ook hier was het aantal bezorgingen zeer laag, namelijk 12.

De verwachting is niet dat middels een andere communicatiestrategie of motivering het aantal bezorgingen zal stijgen. Het is niet eenduidig aan te geven waarom de behoefte bij de burgers van Wassenaar niet aanwezig is om het aan huis te laten bezorgen. Maar een goede reden zou kunnen zijn dat het gemeentehuis makkelijk bereikbaar is voor één ieder. Het is midden in de dorpskern, waardoor mensen niet ver hoeven rijden, of lang betaald parkeren etc.

Naast de bezorgkosten, die wel in rekening mogen worden gebracht in het kostendekkend tarief, betaalt de gemeente nog structurele kosten voor softwarematige procesondersteuning. Deze kosten, welke jaarlijks €2000,- bedragen, mogen niet in rekening worden gebracht. Deze kosten

worden berekend op basis van het totaal aantal inwoners van de gemeente. Er zijn dus nog wel kosten die moeten worden gemaakt, voor een service waar nauwelijks gebruik van wordt gemaakt.

Conclusie

We concluderen dat de pilot niet wordt voortgezet. De redenen hiervoor zijn, i) het beperkt aantal bezorgingen, ii) de afwezige verwachting dat het aantal bezorgingen nog kan stijgen, iii) er structureel kosten voor de gemeente blijven die niet in rekening mogen worden gebracht en iv) het financieel en organisatorisch onaantrekkelijk is om dit type dienstverlening voort te zetten.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. H.I.P. Opatja,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.