

Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving 2019

Wabo, APV en bijzondere wetten



2019

Inhoud	
1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Uitvoerende teams	3
1.3 Doel van het uitvoeringsprogramma	3
1.4 Relevante ontwikkelingen	4
2. Uitvoering	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Reguliere werkvoorraad	6
2.3 Benodigde capaciteit	11
2.4 Uitvoeringsdoelstellingen	12
3. Borging uitvoering	14
3.1 Inleiding	14
3.2 Personeelsformatie	14
3.3 Kennis en kunde	15
3.4 Vastgelegde werkwijzen	15
3.5 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners	15
3.6 Financiële middelen	16

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het 'Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving (VTH) 2019'. Dit uitvoeringsprogramma geeft een vooruitblik op de VTH-activiteiten die in 2019 worden uitgevoerd. Het uitvoeringsprogramma richt zich op alle VTH-activiteiten die vallen onder de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemeen Plaatselijke verordening (APV) en bijzondere wetten en is een uitwerking van het 'Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan Voorschoten 2016-2019', waarin is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma wordt opgesteld.

1.2 Uitvoerende teams

De VTH-activiteiten worden uitgevoerd door de Werkorganisatie Duivenvoorde. Binnen de afdeling Publiekszaken voert het team 'Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo' de taken uit op het gebied van Wabo en het team 'Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV' voert het toezicht en handhavingstaken uit op het APV en bijzondere wetten.

1.3 Doel van het uitvoeringsprogramma

Het VTH-beleidsplan bevat voor de taakvelden 'vergunningverlening' en 'toezicht en handhaving' een aantal doelstellingen. Voor beiden zijn de volgende doelstellingen genoemd:

- Voldoen aan de minimale wettelijke eisen, zoals deze uit wet- en regelgeving volgen;
- Het op orde hebben van de bedrijfsvoering;
- Het leveren van 'excellente dienstverlening'.

Daarnaast zijn er ook per taakveld uitvoeringsdoelstellingen benoemd (zie hoofdstuk 2). In dit Uitvoeringsprogramma wordt aangegeven wat we in 2019 doen om deze doelstellingen te bereiken. Daarnaast wordt een inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit voor de reguliere werkzaamheden en hoe dat binnen de organisatie geborgd wordt.

1.4 Relevante ontwikkelingen

De komende jaren wordt de invoering van een aantal wetten verwacht die invloed hebben op de uitvoering van de VTH-taken. Op hoofdlijnen worden deze wetswijzigingen kort toegelicht, inclusief de gevolgen die deze wetten voor de gemeente hebben.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Het doel van het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het bouwen" is het verbeteren van de kwaliteit voor het bouwen door introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsbewaking.

Kern van het wetsvoorstel is dat:

- Kleine bouwwerken en verbouwingen vrij van toets Bouwbesluit 2012
- De bij de bouw betrokken partijen zijn verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit en niet de gemeente
- De gemeente controleert of een aannemer werkt met een goedgekeurde methode voor kwaliteitsbewaking.
- De toetsing aan het Bouwbesluit 2012 van nieuwbouw en verbouw bij de vergunningverlening door de gemeente vervalt en komt bij de private kwaliteitsborger te liggen.
- Private partijen ontwikkelen methodes voor kwaliteitsbewaking om te zorgen dat aannemers zich houden aan de bouwtechnische eisen uit het Bouwbesluit 2012.
- Een onafhankelijke publieke toelatingsorganisatie oordeelt of een voorgestelde methode voor kwaliteitsbewaking voldoet aan de eisen.

Op 14 mei jl. is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen door de Eerste Kamer. De kogel is daarmee door de kerk. Het doel van de Wkb is het invoeren van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor de bouw en de versterking van de positie van de opdrachtgever ten opzichte van de aannemer. De inwerkingtreding is beoogd per 1 januari 2021; tegelijkertijd met de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Omgevingswet.

Het huidige omgevingsrecht is verbrokkeld en verdeeld over tientallen wetten. Er zijn aparte wetten voor ruimtelijk toezicht, bodem, waterbeheer, milieu, mijnbouw, monumentenzorg, natuur, geluid, bouwen en infrastructuur. Deze verbrokkeling leidt tot afstemmings- en coördinatieproblemen en verminderde kenbaarheid en bruikbaarheid voor alle gebruikers. De Omgevingswet beoogt om te komen tot één afgestemd instrumentarium voor de integrale aanpak van nieuwe initiatieven en de duurzame

ontwikkeling van de fysieke leefomgeving. Om dit voor elkaar te krijgen zijn vier verbeterdoelen benoemd:

- Het vergroten van de inzichtelijkheid, de voorspelbaarheid en het gebruiksgemak van het omgevingsrecht;
- Het bewerkstelligen van een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving;
- Het vergroten van de bestuurlijke afwegingsruimte door een actieve en flexibele aanpak mogelijk te maken voor het bereiken van doelen voor de fysieke leefomgeving;
- Het versnellen en verbeteren van besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving;

Daarnaast voorziet de Omgevingswet in minder toetsing vooraf en meer toezicht achteraf. Momenteel wordt de wet nader uitgewerkt, onder andere in een viertal AMvB's en een ministeriële regeling. De verwachte inwerkingtreding is 1 januari 2021. De transitieperiode voor het volledig implementeren van de Omgevingswet loopt tot en met 2029.

2. Uitvoering

2.1 Inleiding

Om de uitvoering sturing te geven is een inschatting gemaakt van het aantal VTH-activiteiten voor 2019 en de benodigde personeelsformatie om de daarbij behorende taken uit te voeren. Ook de doelstellingen uit het VTH-beleidsplan komen in dit hoofdstuk aan bod.

2.2 Reguliere werkvoorraad

Voor het VTH-beleidsplan is een risicoanalyse uitgevoerd om het programmatisch werken richting geven. In het bijlagenboek behorende bij het VTH-beleidsplan is de volledige productenlijst met prioritering opgenomen.

Vergunningverlening WABO

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
Omgevingsvergunning (Wabo)	
Agrarisch	7
Industrie	9
Winkel	3
Bijeenkomstfunctie	5
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	46
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	128
Wonen: Woningen	43
Bouwwerken geen gebouw zijnde	17
Onderwijs	2
In- / uitritten	5
Kappen	227
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	12
Totaal	504

Toezicht en handhaving (ver)bouwfase WABO

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
T&H Bouw/verbouw (Wabo)	
Gezondheid	1
Agrarisch	3
Industrie	11
Winkel	4
Bijeenkomst	7
Kantoor	2
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	46
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	128
Wonen: Woningen	43
Onderwijs	1
Logies	2
Bouwwerken geen gebouw zijnde	45
Totaal	293

Toezicht en handhaving gebruiksfase WABO

Activiteit (o.b.v. CBS)	Aantal
T&H gebruik	
Industrie	193
Bijeenkomst	138
Gezondheid	20
Agrarisch	16
Onderwijs	14
Sport; gebouwen	14
Sport; velden	13
Wonen; eengezinswoningen	12.446
Wonen; overig	30
Logies	30
Bouwwerken geen gebouw zijnde	52
Kantoor	85
Parkeren (garages)	4
Totaal	13.262

Toezicht en handhaving sloopfase WABO

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
T&H slopen/beëindigen	
Wonen	14
Sloophmeldingen i.v.m. asbestverwijdering	70
Totaal	84

Vergunningverlening APV, bijzondere wetten

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
Vergunningverlening APV en bijzondere wetten	
Exploitatievergunning Speelautomatenhal	1
Evenementenvergunning groot	2
Drank- en Horecavergunning	3
Evenementenvergunning middel	100
Verklaring van geen bezwaar	1
Vergunning Speelautomaat in Horeca	1
Ontheffing geluidshinder	4
Vergunning terras	12
Evenementenvergunning (klein)	20
Vergunning ingebruikname gemeentegrond	11
Ontheffing winkeltijden	4
Ontheffing art. 35 Drank- en Horecawet	17
Wijziging aanhangsel art. 30a tweede lid Drank- en Horecawet	85
Standplaatsvergunning	42
Ventvergunning	8
Melding kabels en leidingen	67
Verkoop vuurwerk	1
Collectevergunning	29
Ontheffing Wegenverkeerswet	58
Ligplaats woonboot	2
Inzamelingsvergunning	29
Melding incidentele festiviteit	10
Melding straatfeest	10
Melding Betoging of demonstratie	2
Tijdelijke afwijking sluitingstijden horeca	5
Loterijvergunning	3
Totaal	534

Toezicht en handhaving APV, bijzondere wetten

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
T&H APV/BW	
DHW-handhaving	16
Rampenbestrijding	1
Handhaving APV/Bijzondere Wetten	36
Evenementen	17
Ambassade/Residentie	18
Hondenoverlast	37
Buitenplaatsen/parken	66
Parkeren	670
Reiniging	60
Verkeer	251
Ambulante handel	53
Handhaving bedrijven	8
Toezicht APV/Bijzondere Wetten	26
Surveillance	628
Precario/Retributie	185
Totaal	2.072

2.3 Benodigde capaciteit

Op basis van de hiervoor genoemde aantallen en de in het VTH-beleidsplan opgenomen prioritering per taakveld is middels een risicomodel de capaciteit berekend die nodig is voor het uitvoeren van de taken die bij de verschillende activiteiten horen.

Om de middelen (lees beschikbare Fte's) zo effectief mogelijk in te zetten zijn de VTH-activiteiten geprioriteerd op basis van een risicobenadering. Hiervoor is het DBC-risicomodel gebruikt. Dit model wordt door een groot aantal gemeenten, provincies en milieudiensten toegepast.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo	Benodigde capaciteit (Fte)
Vergunningen	4,9
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	1,5
Toezicht en Handhaving	2,8
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1
Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV en Bijz. wetten	Benodigde capaciteit (Fte)
Vergunningen	1,1
Juridisch (vergunningen, bezwaar en beroep)	0,5
Toezicht en Handhaving	2,4
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,0

In paragraaf 3.2 is deze benodigde capaciteit afgezet tegen de beschikbare capaciteit.

2.4 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor de taakvelden 'vergunningverlening' en 'toezicht en handhaving' uitvoeringsdoelstellingen benoemd. In onderstaande tabel zijn deze verder uitgewerkt.

Referentiejaar: 2017

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-19
Vergunningverlening	Minder gegronde bezwaren	5% minder dan referentiejaar	-Vastgelegde eenduidige werkwijze -juridisch houdbare besluiten -monitoren aantal bezwaren	-monitoren en vergelijken aantal gegronde en niet-gegronde bezwaren	
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- inventariseren verbeterpunten - besluiten juridisch laten toetsen	-Steekproef 15 dossiers tijdens interne audit	
Vergunningverlening	Minder vergunningen van rechtswege	5% minder dan referentiejaar	- scherp(er) monitoren termijnen - reden niet gehaalde termijnen achterhalen en verbeteracties hiervoor formuleren	- monitoren en vergelijking aantal vergunningen van rechtswege	
Vergunningverlening	Minder klachten	5% minder dan referentiejaar	- stimuleren klantgerichte en dienstverlenende houding medewerkers (cursus waar nodig) - analyse van de klachten (aard, type klager en context)	-monitoren en vergelijken aantal klachten	
Vergunningverlening	Jaarlijks thematische acties	1 actie per jaar	- elk eind van het jaar in kaart brengen op welk thema een actie gewenst is - actie opnemen in het uitvoeringsprogramma en uitvoeren	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematische acties beoordelen	

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-19
Toezicht en handhaving	Minder overtredingen APV en Bouwen	5% minder dan referentiejaar	- duidelijk communiceren over mogelijkheden, onmogelijkheden, voorschriften en overtredingen - preventief toezicht	-monitoren en vergelijken aantal overtredingen	
Toezicht en handhaving	Meer thematisch toezicht	5% meer dan referentiejaar	- jaarlijks thematisch toezicht uitwerken in het uitvoeringsprogramma - sturen op en uitvoeren toezicht	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematisch toezicht beoordelen	
Toezicht en handhaving	Minder meldingen overlast	5% meer dan referentiejaar	- preventief toezicht en zichtbaarheid op straat vergroten	-monitoren en vergelijken aantal meldingen overlast	
Toezicht en handhaving	Meer mediaton toepassen	5% meer dan referentiejaar	- zaken waar mediation toepasselijk is bepalen - inzetten mediation	-monitoren en vergelijken aantal zaken waar mediation is toegepast - resultaten mediation monitoren en beoordelen	
Toezicht en handhaving	Van reactief naar programmatisch handhaven	5% minder handhavingsverzoeken dan referentiejaar	- uitvoeren voorliggend programma - meer sturen op programma - stijging van het aantal eigen constateringen.	- monitoren programma - eind van het jaar evaluatie programma - monitoren en vergelijken aantal handhavingsverzoeken en eigen constateringen	

3. Borging uitvoering

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de uitvoering, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven, geborgd wordt.

3.2 Personeelsformatie

Er moet voldoende formatie beschikbaar zijn om de taken behorende bij de activiteiten van de reguliere werkvoorraad uit te kunnen voeren op het kwaliteitsniveau zoals omschreven in het VTH beleidsplan 2016-2019.

Hieronder is de beschikbare formatie afgezet tegen de benodigde formatie weergegeven.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Vershil
Vergunningen (casemanagers)	4,9	5,0	0,1
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	1,5	0,9	-0,6
Toezicht en Handhaving (bouwinspecteurs)	2,8	2,7	-0,1
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,5	1,4	-0,1
Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV en Bijz. wetten	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Vershil
Vergunningen APV	1,1	1,4	0,3
Juridisch (vergunningen, bezwaar en beroep)	0,5	0,2	-0,3
Toezicht en Handhaving (BOA's)	2,4	2,9	0,5
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,0	0,5	-0,5

De beschikbare capaciteit wordt met name worden ingezet voor het uitvoeren van going concern taken zoals het behandelen van vergunningaanvragen, toezicht op de uitvoering, het behandelen van dossiers die gebonden zijn aan een (wettelijke) termijn zoals handhavingsverzoeken, meldingen, klachten en juridische procedures.

3.3 Kennis en kunde

Binnen de VTH-organisatie is voldoende kennis en kunde geborgd. De betreffende eisen op het gebied van kennis en kunde zijn vastgelegd in de kwaliteitsverordening en deze eisen zijn gebaseerd op de kwaliteitscriteria 2.1. Om de kennis van de medewerkers blijvend op peil te houden is een opleidingsplan opgesteld.

3.4 Vastgelegde werkwijzen

Voor de afhandeling van de vergunningen en de uitvoering van toezicht en handhaving zijn procesbeschrijvingen opgesteld. Gevoelige vergunningaanvragen en bezwaardossiers worden besproken in de portefeuillehouders overleggen. Gevoelige handhavingzaken worden in het bestuurlijk handhavingsoverleg besproken. Vergunningaanvragen worden geregistreerd en behandeld in de vergunningenapplicatie LEEF. Deze procesbeschrijvingen zijn binnen de gemeente bekend en beschikbaar voor iedere werknemer, die deze taken uitvoert. Daarnaast is in het VTH-beleidsplan een nadere omschrijving van de werkwijzen gegeven.

3.5 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners

De inzet van externe partijen is essentieel om het VTH-beleidsplan te kunnen realiseren. Er zijn dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) opgesteld om afspraken met externe partijen te maken. Met deze DVO's wordt voldoende beschikbaarheid geborgd en wordt het mogelijk gemaakt om op de samenwerking te sturen. In het VTH-beleidsplan is een nadere omschrijving van de samenwerking met partners gegeven.

3.6 Financiële middelen

Voor de uitvoering van de VTH-taken zijn de volgende middelen beschikbaar:

Taakveld	Onderwerp	Bedrag kosten	Budgethouder
Openbare orde en veiligheid	Uren APV-vergunningen	104.045	Balfoort
Openbare orde en veiligheid	Uren APV-bijz. wetten toezicht & handhaving	287.609	Balfoort
Openbare orde en veiligheid	Overige kosten Toezicht APV	18.480	Balfoort
Openbare orde en veiligheid	Leges APV-vergunningen		Balfoort
Totaal		410.134	

Taakveld	Onderwerp	Bedrag kosten	Budget-houder
Wonen en Bouwen	Uren Wabo-vergunningen	454.823	Brommer
Wonen en Bouwen	Uren Wabo toezicht & handhaving	385.708	Brommer
Wonen en Bouwen	Huisvestings-vergunningen	8.044	Brommer
Wonen en Bouwen	Welstandscommissie	4.860	Brommer
Wonen en Bouwen	Overige uitgaven Wabo-vergunningen	1.500	Brommer
Totaal		854.935	