

Evaluatieverslag en jaarrapportage  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)  
Wassenaar 2018

Wabo, APV en bijzondere wetten



2018

# Inhoud

<b>ALGEMEEN.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Organisatie .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Relevante ontwikkelingen .....</b>	<b>3</b>
<b>RESULTATEN IN CIJFERS.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Vergunningen .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Toezicht en Handhaving .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Uitvoeringsdoelstellingen .....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Middelen .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5 Samenwerking met externe partijen .....</b>	<b>9</b>
<b>2.6 Conclusie .....</b>	<b>9</b>

## **ALGEMEEN**

### **1.1 Inleiding**

Voor u ligt het evaluatieverslag en jaarrapportage VTH Wassenaar 2018. Hiermee wordt u geïnformeerd over de uitgevoerde activiteiten op het gebied van vergunningen en toezicht en handhaving en de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen uit het VTH-beleidsplan zijn behaald. Dit rapport betreft naast informatie over Wabo gerelateerde onderwerpen ook de Drank- en Horecawet, Algemene plaatselijke verordening (APV) en Wet kinderopvang. Over de activiteiten die de omgevingsdienst en de GGD uitvoeren voor de gemeente, rapporteren en evalueren deze diensten zelf.

Dit verslag is onderdeel van de uitvoering van het VTH-beleidsplan 2016-2019. In dit verslag is weergegeven hoe de uitgevoerde VTH-activiteiten in 2018 zich verhouden tot 2016. Een vergelijking over de jaren 2016 tot en met 2019 wordt gemaakt bij de evaluatie van het beleidsplan. Dit is vooralsnog gepland in het laatste kwartaal van 2019.

Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) regelt dat het college jaarlijks evalueert en rapporteert of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Het verslag van de evaluatie en de jaarrapportage worden op grond van artikel 7.7 lid 3 Bor medegedeeld aan de raad. Deze rapportage is gebaseerd op de zogenaamde 'BIG 8 beleidscyclus'. Dit is een dubbele plan-do-check-act cyclus waarbij beleid en uitvoering met elkaar verbonden worden. Het evaluatieonderdeel van deze cyclus zorgt ervoor dat het beleid blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk.

### **1.2 Organisatie**

De uitvoering van de VTH taken in het kader van de Wabo, APV en bijzondere wetten wordt gedaan door het team Vergunningen en het team Veiligheid, Toezicht en Handhaving van de afdeling Publiekszaken.

### **1.3 Relevante ontwikkelingen**

Het omgevingsrecht is de laatste tien jaar fors aan veranderingen onderhevig. Meer en meer komt de nadruk te liggen op integraal en programmagericht werken. Terugkerende elementen daarin zijn een effectievere en efficiëntere handhaving, een vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en het introduceren van cyclisch werken ('plan-do-check-act' conform de Big 8 cyclus). Daarnaast eist de maatschappij steeds meer dat vergunningverlening, toezicht en handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvindt.

Binnen het omgevingsrecht zijn er 2 belangrijke ontwikkelingen gaande, welke invloed hebben op de uitvoering van de VTH taken. Dat zijn het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het Bouwen" en de "Omgevingswet". Onderstaand worden deze ontwikkelingen kort toegelicht.

### **1.3.1 Het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het Bouwen"**

Het doel van het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het bouwen" is het verbeteren van de kwaliteit voor het bouwen door introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsbewaking.

Kern van het wetsvoorstel is dat:

- Kleine bouwwerken en verbouwingen vrij van toets Bouwbesluit 2012
- De bij de bouw betrokken partijen zijn verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit en niet de gemeente
- De gemeente controleert of een aannemer werkt met een goedgekeurde methode voor kwaliteitsbewaking.
- De toetsing aan het Bouwbesluit 2012 van nieuwbouw en verbouw bij de vergunningverlening door de gemeente vervalt en komt bij de private kwaliteitsborger te liggen.
- Private partijen ontwikkelen methodes voor kwaliteitsbewaking om te zorgen dat aannemers zich houden aan de bouwtechnische eisen uit het Bouwbesluit 2012.
- Een onafhankelijke publieke toelatingsorganisatie oordeelt of een voorgestelde methode voor kwaliteitsbewaking voldoet aan de eisen.

Op 14 mei jl. is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen door de Eerste Kamer. De kogel is daarmee door de kerk. Het doel van de Wkb is het invoeren van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor de bouw en de versterking van de positie van de opdrachtgever ten opzichte van de aannemer. De inwerkingtreding is beoogd per 1 januari 2021; tegelijkertijd met de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

### **1.3.2 Omgevingswet**

Het huidige omgevingsrecht is verbrokkeld en verdeeld over tientallen wetten. Er zijn aparte wetten voor ruimtelijk toezicht, bodem, waterbeheer, milieu, mijnbouw, monumentenzorg, natuur, geluid, bouwen en infrastructuur. Deze verbrokkeling leidt tot afstemmings- en coördinatieproblemen en verminderde kenbaarheid en bruikbaarheid voor alle gebruikers. De Omgevingswet beoogt om te komen tot één afgestemd instrumentarium voor de integrale aanpak van nieuwe initiatieven en de duurzame ontwikkeling van de fysieke leefomgeving. Om dit voor elkaar te krijgen zijn vier verbeterdoelen benoemd:

- Het vergroten van de inzichtelijkheid, de voorspelbaarheid en het gebruiksgemak van het omgevingsrecht;
- Het bewerkstelligen van een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving;
- Het vergroten van de bestuurlijke afwegingsruimte door een actieve en flexibele aanpak mogelijk te maken voor het bereiken van doelen voor de fysieke leefomgeving;
- Het versnellen en verbeteren van besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving;

Daarnaast voorziet de Omgevingswet in minder toetsing vooraf en meer toezicht achteraf. Momenteel wordt de wet nader uitgewerkt, onder andere in een viertal AMvB's en een ministeriële regeling. De verwachte inwerkingtreding is 1 januari 2021. De transitieperiode voor het volledig implementeren van de Omgevingswet loopt tot en met 2029.

## RESULTATEN IN CIJFERS

### 2.1 Vergunningen

Onderwerp	Activiteiten	2018	2016
		Aantal	Aantal
Wabo	Omgevingsvergunningen	586	504
APV	Evenementen	115	137
Drank- en Horecawet	DHW	21	25
Overige vergunningen	Kansspelen, Wegenverkeerswet, e.d.	313	372
Bezwaar en beroep	Bezwaren	32	39
	Beroep	7	18
	Hoger beroep	4	2

### 2.2 Toezicht en Handhaving

Onderwerp	Activiteiten – Toezicht en Handhaving	2018	2016
		Aantal	Aantal
Toezicht WABO/ brandveilig	Controle omgevingsvergunningen	290	269
	Controle klachten	40	32
	Controle stookverbod	3	3
	Controle asbest/sloop	5	10
	Controle met VRH	20	15
	Controle bouwen zonder/ in afwijking omgevingsvergunning	25	28
	Controle vergunningsvrij bouwen	20	20
Bijzondere wetten	Controle in kader DHW	10	12
Toezicht openbare ruimte APV/bijzondere wetten	Evenementen	70	85
	Ambassade/residentie	18	18
	Dierenoverlast *	25	4
	Hondenoverlast *	31	17

	Parkeren (aankondiging beschikking)	413	503
	Parkeeroverlast*	127	68
	Reiniging (dumping/verkeerd aanbieden afval) *	179	75
	Lichte verkeersovertredingen	21	8
	Plaatsen bouw- puincontainers	23	21
	Handhaving bedrijven/woningen	3	2
	APV-meldingen (bijv. geluid, stank, onveilige situatie) *	36	11
	Handhaving DHW	0	13
	Illegale bomenkap	8	11
	Weesfietsen/fietswrakken	87	40
	Defecte voertuigwrakken	22	8
	Illegale reclame/uitstalling/terras	18	17
	Stallen campers, caravans en aanhangers	50	44
	Ligplaatsen/bootwrakken	4	1
	Overhangend groen *	44	26
	Jeugdoverlast *	19	6
	Precario/retributie	157	114
Handhaving Wabo/APV/brandveiligheid /DHW	Stilleggingsbesluiten	Geen	2
	Vooraankondigingen lasten onder dwangsom	9	14
	Lasten onder dwangsom	4	10
Handhaving kinderopvang	Vooraankondigingen lasten onder dwangsom	0	2
	Lasten onder dwangsom	0	2
	Waarschuwingbrieven	12	8
Handhavingsverzoeken		11	9
Bezwaar en beroep	Behandeling bezwaarschriften	5	3
	Behandeling beroepschriften	1	1
College	Adviesnota`s	8	5
	Raadsvoorstellen	2	3

## 2.3 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving uitvoeringsdoelstellingen geformuleerd. In onderstaande tabel worden deze doelstellingen weergegeven.

Referentiejaar: 2016

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-2018
Vergunningverlening	Minder gegronde bezwaren	5% minder dan referentiejaar	-Vastgelegde eenduidige werkwijze -juridisch houdbare besluiten -monitoren aantal bezwaren.	-monitoren en vergelijken aantal gegronde en niet-gegronde bezwaren	In 2018 zijn er 2 gegrond verklaard ten opzichte van 0 in 2016.
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- inventariseren verbeterpunten - besluiten juridisch laten toetsen.	-Steekproef 15 dossiers tijdens interne audit	2 van de 15 beoordeelde besluiten waren kwalitatief onvoldoende.
Vergunningverlening	Minder vergunningen van rechtswege	5% minder dan referentiejaar	- scherp(er) monitoren termijnen - reden niet gehaalde termijnen achterhalen en verbeteracties hiervoor formuleren.	- monitoren en vergelijking aantal vergunningen van rechtswege	75% minder vergunningen van rechtswege (van 4 in 2016 naar 1 in 2018)
Vergunningverlening	Minder klachten over medewerkers Vergunningen, Toezicht en Handhaving	5% minder dan referentiejaar	- stimuleren klantgerichte en dienstverlenende houding medewerkers (cursus waar nodig) - analyse van de klachten (aard, type klager en context).	-monitoren en vergelijken aantal klachten	Er zijn in 2018 2 klachten geregistreerd. Dat zijn er 2 meer dan in 2016.
Vergunningverlening	Jaarlijks thematische acties	1 actie per jaar	- elk eind van het jaar in kaart brengen op welk thema een actie gewenst is. - actie opnemen in het uitvoeringsprogramma en uitvoeren.	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematische acties beoordelen	Er zijn in 2018 geen thematische acties geweest.

<b>Onderwerp</b>	<b>Uitvoerings- doelstelling</b>	<b>KPI</b>	<b>Acties om doelstellingen te bereiken</b>	<b>Wijze van toetsing</b>	<b>Resultaat 31-12-2018</b>
Toezicht en handhaving	Minder overtredingen APV en Bouwen	5% minder dan referentiejaar	- duidelijk communiceren over mogelijkheden, onmogelijkheden, voorschriften en overtredingen. - preventief toezicht.	-monitoren en vergelijken aantal overtredingen	36% minder overtredingen (van 14 in 2016 naar 9 in 2018)
Toezicht en handhaving	Meer thematisch toezicht	5% meer dan referentiejaar	- jaarlijks thematisch toezicht uitwerken in het uitvoeringsprogramma. - sturen op en uitvoeren toezicht	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematisch toezicht beoordelen	In 2018 is het toezicht niet thematisch uitgevoerd
Toezicht en handhaving	Minder meldingen overlast (de met * gemarkeerde activiteiten in 2.2)	5% minder dan referentiejaar	- preventief toezicht en zichtbaarheid op straat vergroten.	-monitoren en vergelijken aantal meldingen overlast	122% meer meldingen (van 207 in 2016 naar 461 in 2018)
Toezicht en handhaving	Meer mediaton toepassen	5% meer dan referentiejaar	- zaken waar mediation toepasselijk is bepalen. - inzetten mediation.	-monitoren en vergelijken aantal zaken waar mediation is toegepast - resultaten mediation monitoren en beoordelen	In handhavingszaken is geen mediation toegepast.
Toezicht en handhaving	Van reactief naar programmatisch handhaven	5% minder dan referentiejaar	- uitvoeren voorliggend programma - meer sturen op programma - stijging van het aantal eigen constatering.	- monitoren programma - eind van het jaar evaluatie programma - monitoren en vergelijken aantal handhavingsverzoeken en eigen constatering	In 2018 zijn er 2 handhavingsverzoeken meer gedaan dan in 2016 (van 9 in 2016 naar 11 in 2018)



## 2.4 Middelen

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Vershil
Vergunningen (casemanagers)	4,9	5,0	0,1
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	1,5	0,9	-0,6
Toezicht en Handhaving (bouwinspecteurs)	2,8	2,7	-0,1
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,5	1,4	-0,1
Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV en Bijz. wetten	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Vershil
Vergunningen APV	1,1	1,4	0,3
Juridisch (vergunningen, bezwaar en beroep)	0,5	0,2	-0,3
Toezicht en Handhaving (BOA's)	2,4	2,9	0,5
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,0	0,5	-0,5

## 2.5 Samenwerking met externe partijen

De gemeente Wassenaar werkt niet alleen aan een veilige, gezonde, duurzame en leefbare omgeving. Een deel van de werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening en toezicht wordt uitgevoerd door uitvoeringspartners, zoals de Omgevingsdienst Haaglanden, Veiligheidsregio Haaglanden en de GGD Haaglanden. In overleg met de uitvoeringspartners worden jaarlijkse werkprogramma's opgesteld, zodat de gemeente kan sturen op de prioriteiten.

Met de Omgevingsdienst en de Veiligheidsregio is afgesproken dat gevoelige kwesties vooraf met de portefeuillehouder(s) worden besproken.

In het kader van regelgeving met betrekking tot kinderopvang worden jaarlijks door de gemeente Wassenaar afspraken gemaakt met de GGD over toezicht, het zogeheten inspectiearrangement.

Zoals al in paragraaf 1.1 is vermeld evalueren en rapporteren deze diensten zelf over de door hun uitgevoerde activiteiten.

## 2.6 Conclusie

### 2.6.1 Activiteiten VTH

Kijkend naar de aantallen is 2018 geen uitzonderlijk jaar geweest ten opzichte het referentie jaar 2016.

Er zijn wel een paar opmerkelijke verschillen:

1. De toename van het aantal aanvragen omgevingsvergunningen met 17%.
2. Een daling (18%) van het aantal van "Parkeren (aankondiging beschikking)".

3. De toename van het aantal "reiniging (dumping/verkeer aanbieden afval) van 75 in 2016 naar 179 in 2018.
4. De toename van het aantal "dierenoverlast" van 4 naar 25.

### **2.6.2. Uitvoeringsdoelstellingen**

Grosso modo kan gesteld worden dat de VTH-activiteiten opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2018 niet hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelstellingen uit het VTH-beleidsplan 2016-2019. Zo is het totaal van de in 2.2 met \* gemarkeerde activiteiten met ca. 120% gestegen. Dit kan verklaard worden doordat in 2016 op deze activiteiten minder werd gecontroleerd en dat het vergroten van het preventief toezicht en zichtbaarheid op straat leidt tot een actievere burger inzake het doen van meldingen.

Ook waren 2 van de in de steekproef getoetste besluiten kwalitatief onvoldoende en is het aantal handhavingsverzoeken gestegen. Dit is direct toe te schrijven aan de verschillen in capaciteit op het gebied van 'Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)' en 'Juridisch (Toezicht en Handhaving)'.

Gelet op deze conclusies en de conclusies uit de evaluaties over 2016 en 2017 zullen in het VTH-beleidsplan 2020-2024 de prioriteiten en de doelstellingen afgestemd worden op de beschikbare capaciteit. Indien nodig zal daaropvolgend in de kadernota 2020 een voorstel opgenomen worden om de dan nog resterende capaciteitsverschillen op te lossen.

