

VERZONDEN 28 MEI 2019

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z/19/17575
Documentnummer: 134296
Datum: 29 mei 2019
Onderwerp: Jaaroverzicht GGD - Toezicht Kwaliteit Wmo - 2018
Bijlage(n): *Bijlage 1: Jaaroverzicht 2018 Toezicht Kwaliteit Wmo*

Geachte Raad,

De gemeente Wassenaar heeft een dienstverleningsovereenkomst met de GGD Haaglanden voor het uitvoeren van toezicht op de kwaliteit in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning. In bijlage 1 vindt u het jaaroverzicht van de GGD over de uitvoering van deze taken in 2018.

De toezichthouder merkt dat aanbieders in een overgangsfase zitten tussen papier en digitaal. Sommigen doen dit gefaseerd en hierdoor is veel informatie versnipperd. Zo kan een beroepskracht een aantekening maken in een dossiermap bij een cliënt thuis, soms in een telefoon. Dit is foutgevoelig en tegelijkertijd inefficiënt. Veel aanbieders kunnen hier nog een verbeterslag in maken. Indien het rapporteren gestructureerd en eenduidig verloopt, komt dit de managementinformatie ten goede. Dit vormt dan ook een belangrijke kwaliteitsindicator voor de komende jaren.

Daarnaast blijkt uit het jaaroverzicht dat het belangrijk is dat organisaties calamiteiten melden. In 2018 zijn door de toezichthouder 60 calamiteiten en andersoortige meldingen in behandeling genomen. Net als eerdere jaren vormen de werksoorten beschermd wonen en individuele begeleiding een ruime meerderheid van de meldingen. Ook in 2018 zorgt een beperkte groep aanbieders voor het grootste gedeelte van de meldingen. Er zijn in 2018 vrijwel geen nieuwe aanbieders die een melding maken. In gesprekken die de gemeente voert met aanbieders wordt het melden van calamiteiten daarom extra onder de aandacht gebracht. Uit het jaaroverzicht blijkt dat er in 2018 geen calamiteiten zijn gemeld in de gemeente Wassenaar.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar de rapportage van de GGD Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

H.I.P. Opatja,
gemeentesecretaris

J.F. Koen,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.