

## Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z/18/23562  
Documentnummer: 94247  
Datum: 16 oktober 2018  
Onderwerp: Monitor sociaal domein 2017  
Bijlage(n): 1. *Monitor sociaal domein 2017*

Geachte Raad,

Hierbij leggen wij u de monitor sociaal domein over het jaar 2017 ter informatie voor. Op deze manier wordt u in staat gesteld om de voortgang van de transformatie jaarlijks te volgen en te reflecteren op de vragen: waar zijn we mee bezig, wat hebben we bereikt en waar willen we heen. Ook biedt de monitor u de mogelijkheid om bij de begroting de noodzakelijke beleidsmatige keuzes te maken die naar uw inzicht voortvloeien uit de monitor.

### **Inhoud monitor sociaal domein 2017**

De monitor 2017 is vormgegeven aan de hand van onze 'doelenboom' en opgebouwd rond de vijf door u vastgestelde hoofddoelen:

1. Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden.
2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.
3. Wassenaar is veilig en er is sociale cohesie.
4. Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning. Ondersteuning vindt dicht bij huis plaats.
5. Inwoners die hulp nodig hebben krijgen de juiste ondersteuning op tijd.

De monitor 2017 is in de vorm van grafieken opgesteld. Per hoofddoel wordt een aantal maatschappelijke effecten weergegeven die vanuit het 'tellen en vertellen' (tussen 2016 en 2017) inzicht geven in het uitgevoerde beleid.

### **Monitor groeimodel**

Zoals in de strategische visie monitoring en verantwoording in het sociaal domein (d.d. 29 maart 2016) is vastgesteld, gaan we uit van een groeimodel en is de monitor over het jaar 2017 aangemerkt als 2-meting; informatie is nog niet altijd voorhanden. Dit geldt voor zowel de gewenste en feitelijke ontwikkeling van de doelgroepen in het sociaal domein als voor de operationele informatie van zorgaanbieders. Daarnaast worden sommige metingen niet jaarlijks

uitgevoerd, zoals gezondheid metingen. De cijfers hiervan in deze monitor zijn een richtlijn en zijn niet vergelijkbaar met 2017.

### **Ontwikkeling monitor 2018**

In de monitor sociaal domein 2018 besteden we extra aandacht aan de onderwerpen die in het kader van het beleidsplan sociaal domein met de maatschappelijke partners zijn geselecteerd en de onderwerpen die worden uitgewerkt in het Programma sociaal domein 2.0. Hierdoor krijgt de Raad goed zicht op of de doelen worden bereikt en waar bijsturen nodig is. In één van de onderwerpen van het Programma sociaal domein 2.0 "monitoring en sturing" wordt dit verder uitgewerkt. In het najaar van 2018 is een bijeenkomst gepland met de Raad om de verdere doorontwikkeling te bespreken.

### **De belangrijkste conclusies uit de 2-meting op de verschillende hoofddoelen**

De uitkomsten van de monitor (cijfers<sup>1</sup>) en de waardering (beleving) via de burgerpeiling<sup>2</sup> van "waarstaatjegemeente" laten op alle vijf de hoofddoelen een over het algemeen positief beeld zien ten opzichte van 2016.

### **Hoofddoel: Inwoners zijn zo zelfredzaam mogelijk en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.**

Conclusie:

- Het blijkt dat de financiële zelfredzaamheid is toegenomen
- Eenzaamheid is gedaald
- Mensen ervaren voldoende sociale contacten
- Er zijn meer informele netwerken

Initiatieven vanuit de gemeente en andere organisaties in Wassenaar dragen er aan bij dat inwoners gaan inzien dat de overheid vraagt dat we meer naar elkaar omkijken. Dit heeft effect en wordt versterkt door een goed en voor iedereen toegankelijk overzicht van (sociale) netwerken en initiatieven.

Aandacht verdient de toename van het gebruik van maatwerkvoorzieningen en de toename van het aantal inwoners dat gebruik maakt van huishoudelijke ondersteuning.

Door het opzetten van collectieve voorzieningen en het onderzoeken van de inzet van lichtere vormen van ondersteuning willen we bereiken dat inwoners meer preventief ondersteund worden.

Daarnaast is er een lichte stijging van het aantal personen met een bijstandsuitkering.

Hier zien we dat de aantrekkende economie weliswaar meer banen oplevert, maar dat de doelgroep met een participatiewet uitkering nog niet voldoende in staat is om deze banen in te vullen. Het nieuwe plan van aanpak arbeidsmarktoffensief richt zich vanaf 2019 met name op deze problematiek.

---

<sup>1</sup> + <sup>2</sup> De verschillende bronnen van cijfers zijn te achterhalen in het hoofdstuk Bronnenlijst van de monitor sociaal domein 2017.

## **Hoofddoel: Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.**

Conclusie:

- Het aantal meldingen veilig thuis is gestegen maar dit wijst mede op het beter vinden van deze instantie voor hulp
- Het absoluut en relatief schoolverzuim ligt onder het regionaal gemiddelde
- De cijfers over voortijdig schoolverlaten zijn laag
- Inwoners en organisaties kunnen beter hun weg vinden naar instanties voor hulp

Het blijkt dat problematiek meer lokaal opgepakt wordt. De afgelopen jaren zijn er publiekscampagnes ingezet om mensen te informeren over bestaande voorzieningen. Meer inwoners en organisaties weten hierdoor inmiddels beter de weg te vinden naar Veilig thuis. In het onderwijs zijn kinderen beter in beeld gebracht en scholen melden sneller verzuim waardoor problemen eerder worden aangepakt. Het streven is dat elke jongere minimaal een startkwalificatie haalt

Aandacht verdient de stijging van het aantal Halt meldingen en de stijging van het aantal jongeren dat jeugdhulp ontvangt. In gesprekken met Halt en aanbieders van jeugdhulp wordt nader onderzocht wat dit betekent en hoe we hier grip op kunnen krijgen.

## **Hoofddoel:Wassenaar is veilig en er is sociale cohesie.**

Conclusie:

- Er is een groei van het aantal buurt WhatsApp-groepen (inmiddels al 22)
- Er zijn meer mensen die vrijwilligerswerk doen
- Er zijn meer burens die burens helpen
- Er is een toename van betrokkenheid (buurtinitiatieven)

Ondanks dat de druk op vrijwilligers toeneemt door de vergrijzing zien we juist een toename in het aantal vrijwilligers en de bereidheid om iets te betekenen voor een ander. Er zijn meer korte initiatieven die ten goede komen van de (eigen) wijk en haar inwoners. Dit heeft een positieve aantrekkingskracht op anderen om zich ook op die manier te gaan verenigen.

Aandacht verdient de preventie van gezondheid (roken, alcohol en bewegen), ook al dateren de laatste cijfers uit 2015. Uit deze cijfers blijkt dat Wassenaarders (11-18 jaar) bovengemiddeld alcohol drinken en softdrugs gebruiken. In het uitvoeringsprogramma Gezondheid wordt er extra aandacht gegeven aan het verbeteren van de lifestyle van inwoners om hier betere resultaten in te behalen. In 2019 vindt het volgende gezondheidsonderzoek plaats.

## **Hoofddoel: Er is een duurzaam system voor zorg en ondersteuning**

Conclusie:

- Er is sprake van grotere klanttevredenheid
- Jeugdigen zitten minder lang in een hulptraject
- Er worden meer hulptrajecten met een positief eindresultaat afgerond
- Er is een daling van het aantal jeugdhulptrajecten dat voortijdig wordt afgerond

De zorg wordt meer ervaren als 'rondom' en samen met de cliënt georganiseerd. Er wordt extra ingezet op het verstevigen van formele en informele zorgnetwerken. Mede daardoor weten mensen beter waar ze ondersteuning kunnen aanvragen. Ondersteuning past beter bij de behoefte en heeft hoge kwaliteit. Inwoners zijn de afgelopen jaren meer gewezen op de eigen verantwoordelijkheid.

**Hoofddoel: Inwoners die hulp nodig hebben, krijgen de juiste ondersteuning op tijd.**

Conclusie:

- Er is sprake van snellere toeleiding naar hulp
- Betere ondersteuning van mantelzorgers
- De rijksinkomsten zijn iets hoger dan de lasten in het sociaal domein

Een hoog percentage mensen ervaart dat ze snel hulp en ondersteuning ontvangen. Daarbij weten zij ook de juiste weg te vinden. Dit geldt zowel voor het jeugd- als het volwassen domein. Er wordt ingezet om meer mantelzorgers in beeld te krijgen. Er is meer samenwerking tussen welzijnsorganisaties en huisartsen (Welzijn op recept en Odensehuiskamer) en meer activiteiten (Welzijnsvisite) opgestart om o.a. deze doelgroep eerder te signaleren en te kunnen ondersteunen. De kosten die gemaakt worden voor de nieuwe taken in het sociaal domein blijven binnen het budget wat de gemeente daarvoor van het Rijk krijgt.

Aandachtspunt is het feit dat 23% van de inwoners niet weet waar ze moeten zijn met hun vraag. Het telefonische loket, waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen, kan hierbij helpen.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

H.I.P. Oppatja,  
gemeentesecretaris

J.F. Koen,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.