

Evaluatieverslag en jaarrapportage
Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)
Wassenaar 2017

Wabo, APV en bijzondere wetten



2017

Inhoud

ALGEMEEN	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Organisatie	3
1.3 Relevante ontwikkelingen	4
RESULTATEN	5
2.1 Team Vergunningen 2017	5
2.2 Team Veiligheid, Toezicht en Handhaving	5
2.3 Uitvoeringsdoelstellingen	7
2.4 Middelen	9
2.5 Samenwerking met externe partijen	9
2.6 Conclusie	9

ALGEMEEN

1.1 Inleiding

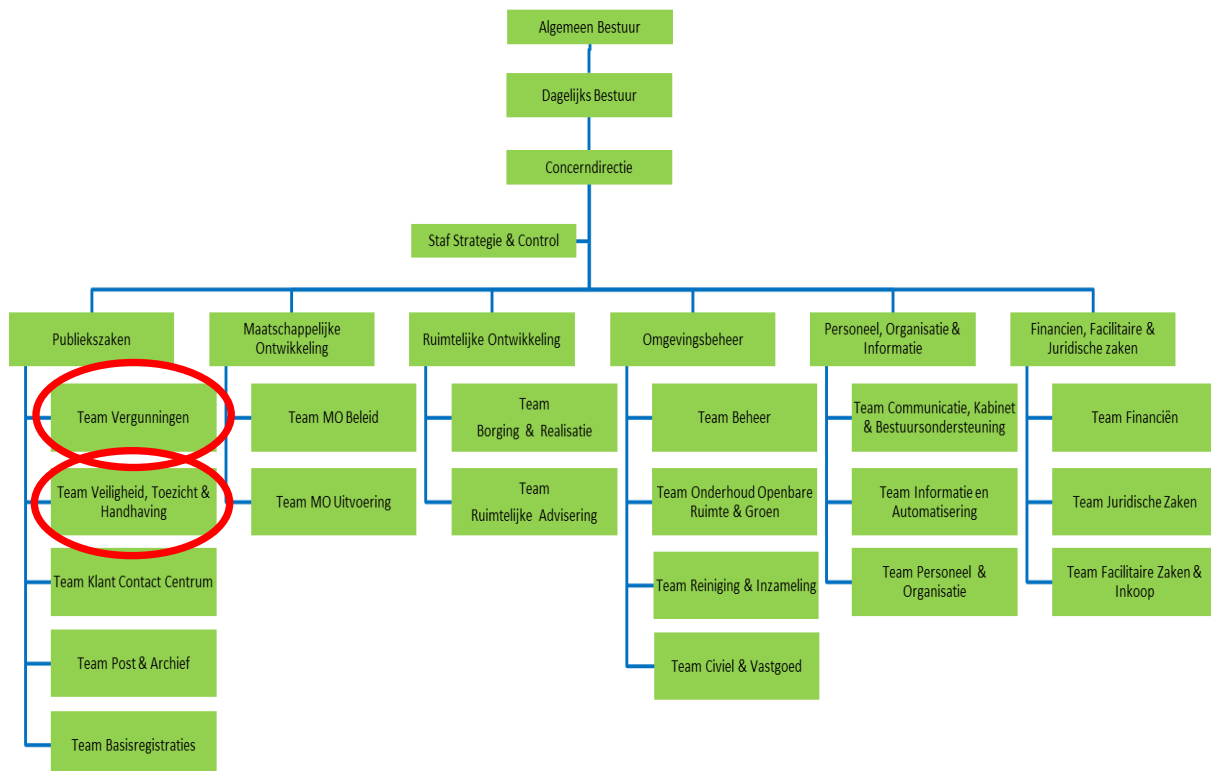
Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) regelt dat het college jaarlijks evalueert en rapporteert of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Het verslag van de evaluatie en de jaarrapportage worden op grond van artikel 7.7. lid 3 Bor medegedeeld aan de raad. Deze rapportage is gebaseerd op de zogenaamde 'BIG 8 beleidscyclus' (zie kaft achterzijde). Dit is een dubbele plan-do-check-act cyclus waarbij beleid en uitvoering met elkaar verbonden worden. Het evaluatieonderdeel van deze cyclus zorgt ervoor dat het beleid blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk.

Voor u ligt het eerste evaluatieverslag en jaarrapportage VTH Wassenaar 2017.

Hiermee wordt u geïnformeerd over de uitgevoerde activiteiten op het gebied van vergunningen en toezicht en handhaving, de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald, de samenwerking met externe partijen (zoals de Omgevingsdienst Haaglanden en GGD Haaglanden). Dit rapport betreft naast informatie over Wabo gerelateerde zaken ook de Drank- en Horecawet, Algemene plaatselijke verordening (APV) en Wet kinderopvang. Over de activiteiten die de omgevingsdienst en de GGD uitvoeren voor de gemeente, rapporteren en evalueren deze diensten zelf.

1.2 Organisatie

De uitvoering van de VTH taken in het kader van de Wabo, APV en bijzondere wetten wordt gedaan door het team Vergunningen en het team Veiligheid, Toezicht en Handhaving van de afdeling Publiekszaken. Onderstaand figuur is een weergave van de organisatiestructuur van Werkorganisatie Duivenvoorde.



1.3 Relevante ontwikkelingen

Het omgevingsrecht is de laatste tien jaar fors aan veranderingen onderhevig. Meer en meer komt de nadruk te liggen op integraal en programmagericht werken. Terugkerende elementen zijn een effectievere en efficiëntere handhaving, een vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en het introduceren van cyclisch werken ('plan-do-check-act' conform de Big 8 cyclus). Daarnaast eist de maatschappij steeds meer dat vergunningverlening, toezicht en handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvindt.

Binnen het Wabo vakgebied staan 2 majeure ontwikkelingen op stapel, welke invloed hebben op de uitvoering van de VTH taken. Dat zijn het wetsvoorstel Kwaliteitsborging voor het Bouwen en de Omgevingswet. Onderstaand worden deze ontwikkelingen kort toegelicht.

1.3.1 Het wetsvoorstel Kwaliteitsborging voor het Bouwen

In het wetsvoorstel Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB) wordt het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw geïntroduceerd. Met dit stelsel wordt beoogd meer verantwoording bij marktpartijen neer te leggen. De bouwtechnische toets en het toezicht tijdens de bouw zullen in het WKB uitgevoerd worden door een marktpartij. De gemeente behoudt wel haar taak voor de planologische beoordeling, welstandstoets en toetsing van de omgevingsveiligheid. Ook blijft de gemeente verantwoordelijk voor toezicht op welstand, monumenten, bestaande bouw (minimumeisen bestaande bouw en gebruikseisen) en voor de handhaving. Het was de bedoeling dat het wetsvoorstel WKB vanaf 2017 stapsgewijs zou worden ingevoerd. Eind 2016 heeft de gemeente Den Haag haar deelname aan de proef met private kwaliteitsborging in de bouw bevroren. Dit heeft mede geleid dat het wetsvoorstel wordt aangehouden tot in ieder geval 2019.

1.3.2 Omgevingswet

Zomer 2017 heeft minister Schultz van Haegen aangekondigd de planning van de Omgevingswet opnieuw te gaan bezien. De nieuwe datum van inwerkingtreding is nu bekend en wordt 1 januari 2021. De reden voor de herplanning is dat meer tijd nodig is om de wetgeving zorgvuldig te kunnen afronden. Het gaat om een grote wetgevingsoperatie met verschillende onderdelen die gelijktijdig worden ontworpen, zoals de ministeriële regeling, invoeringsregelgeving en de vier Aanvullingswetten.

RESULTATEN

2.1 Team Vergunningen 2017

Onderwerp	Activiteiten	2017	2016
		Aantal	Aantal
Wabo	Omgevingsvergunningen	676	504
APV	Evenementen, tijdelijke reclame, standplaatsen, venten e.d.	441	443
Bijzondere wetten	DHW, Kansspelen, Wegenverkeerswet	112	91
Bezwaar en beroep	Bezwaren	32	39
	Beroep	7	18
	Hoger beroep	6	2

2.2 Team Veiligheid, Toezicht en Handhaving

Onderwerp	Activiteiten – Toezicht en Handhaving	2017	2016
		Aantal	Aantal
Toezicht WABO/ brandveiligheid	Controle omgevingsvergunningen	535	269
	Controle klachten	60	32
	Controle stookverbod	2	3
	Controle asbest/sloop	20	10
	Controle met VRH	20	15
	Controle bouwen zonder/ in afwijking omgevingsvergunning	30	28
	Controle vergunningsvrij bouwen	25	20
Bijzondere wetten	Controle in kader DHW	15	12
Overige correspondentie	Brieven, e-mailtjes, telefoontjes, informatieverzoeken & meldingen en vragen	150	68
Toezicht Openbare ruimte APV/bijzondere wetten	Evenementen	65	85
	Ambassade/residentie	22	18
	Dierenoverlast*	15	4
	Hondenoverlast*	21	17
	Parkeren (aankondiging beschikking)	985	503
	Parkeeroverlast*	94	68

	Reiniging (dumping/verkeerd aanbieden afval)*	151	75
	Lichte verkeersovertredingen	15	8
	Ambulante handel	50	49
	Handhaving bedrijven/woningen	3	2
	APV meldingen (bijv. geluid, stank, onveilige situatie)*	30	11
	Handhaving DHW	6	13
	Illegale boomkap	17	11
	Weesfietsen/fietswrakken	48	40
	Illegale reclame/uitstalling/terras	28	17
	Stallen campers, caravans en aanhangers	69	44
	Ligplaatsen/bootwrakken	1	1
	Overhangend groen*	60	26
	Jeugdoverlast*	28	6
	Precario/retributie	173	114
Handhaving Wabo/APV/brandveiligheid/DHW	Stilleggingsbesluiten	geen	2
	Vooraankondigingen lasten onder dwangsom	16	14
	Lasten onder dwangsom	11	10
Handhaving kinderopvang	Vooraankondigingen lasten onder dwangsom	1	2
	Lasten onder dwangsom	1	2
	Waarschuwingsbrieven	2	8
Handhavingsverzoeken		6	9
Overige correspondentie	Brieven, e-mailtjes, telefoontjes, informatieverzoeken & meldingen en vragen	55	45
Bezwaar en beroep	Behandeling bezwaarschriften	6	3
	Behandeling beroepschriften	2	1
College	Adviesnota`s	7	5
	Raadsvoorstellen	5	3

2.3 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving uitvoeringsdoelstellingen benoemd. In onderstaande tabel zijn deze verder uitgewerkt. In onderstaande tabel wordt een evaluatie van deze doelstellingen weergegeven.

Referentiejaar: 2016

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-17
Vergunningverlening	Minder gegronde bezwaren	5% minder dan referentiejaar	-Vastgelegde eenduidige werkwijze -juridisch houdbare besluiten -monitoren aantal bezwaren.	-monitoren en vergelijken aantal gegronde en niet-gegronde bezwaren	17% minder bezwaren. (van 39 in 2016 naar 32 in 2017) In beide jaren zijn alle bezwaren ongegrond verklaard.
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- inventariseren verbeterpunten - besluiten juridisch laten toetsen.	-Steekproef 15 dossiers tijdens interne audit	Alle beoordeelde besluiten waren kwalitatief goed.
Vergunningverlening	Minder vergunningen van rechtswege	5% minder dan referentiejaar	- scherp(er) monitoren termijnen - reden niet gehaalde termijnen achterhalen en verbeteracties hiervoor formuleren.	- monitoren en vergelijking aantal vergunningen van rechtswege	25% minder vergunningen van rechtswege (van 4 in 2016 naar 3 in 2017)
Vergunningverlening	Minder klachten over medewerkers Vergunningen, Toezicht en Handhaving	5% minder dan referentiejaar	- stimuleren klantgerichte en dienstverlenende houding medewerkers (cursus waar nodig) - analyse van de klachten (aard, type klager en context).	-monitoren en vergelijken aantal klachten	Er zijn in 2017 4 klachten geregistreerd. Dat zijn er 4 meer dan in 2016.
Vergunningverlening	Jaarlijks thematische acties	1 actie per jaar	- elk eind van het jaar in kaart brengen op welk thema een actie gewenst is. - actie opnemen in het uitvoeringsprogramma en uitvoeren.	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematische acties beoordelen	Er zijn in 2017 geen thematische acties geweest.

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-17
Toezicht en handhaving	Minder overtredingen APV en Bouwen	5% minder dan referentiejaar	- duidelijk communiceren over mogelijkheden, onmogelijkheden, voorschriften en overtredingen. - preventief toezicht.	-monitoren en vergelijken aantal overtredingen	20% meer overtredingen (van 10 in 2016 naar 12 in 2017)
Toezicht en handhaving	Meer thematisch toezicht	5% meer dan referentiejaar	- jaarlijks thematisch toezicht uitwerken in het uitvoeringsprogramma. - sturen op en uitvoeren toezicht	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematisch toezicht beoordelen	Er is geen thematisch toezicht gehouden.
Toezicht en handhaving	Minder meldingen overlast	5% minder dan vorig jaar	- preventief toezicht en zichtbaarheid op straat vergroten.	-monitoren en vergelijken aantal meldingen overlast	92% meer meldingen (van 207 in 2016 naar 399 in 2017)
Toezicht en handhaving	Meer mediaton toepassen	5% meer dan vorig jaar	- zaken waar mediation toepasselijk is bepalen. - inzetten mediation.	-monitoren en vergelijken aantal zaken waar mediation is toegepast - resultaten mediation monitoren en beoordelen	mediation wordt niet meer toegepast
Toezicht en handhaving	Van reactief naar programmatisch handhaven	5% minder handhavingsverzoeken	- uitvoeren voorliggend programma - meer sturen op programma - stijging van het aantal eigen constateringen.	- monitoren programma - eind van het jaar evaluatie programma - monitoren en vergelijken aantal handhavingsverzoeken en eigen constateringen	30% minder handhavingsverzoeken (van 9 in 2016 naar 6 in 2017)

2.4 Middelen

In 2017 waren voor het uitvoeren van de VTH-activiteiten 14 medewerkers beschikbaar. Dit betreffen onder meer 3 casemanagers Wabo en 2 vergunningverleners APV, 2 bouwinspecteurs, 3 juristen en 4 inspecteurs openbare ruimte (Boa`s).

De juridische capaciteit is tevens benut voor het opstellen van het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht & Handhaving 2018 en de Wegsleepverordening Wassenaar.

2.5 Samenwerking met externe partijen

De gemeente Wassenaar werkt niet alleen aan een veilige, gezonde, duurzame en leefbare omgeving. Een deel van de werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening en toezicht wordt uitgevoerd door uitvoeringspartners, zoals de Omgevingsdienst Haaglanden, Veiligheidsregio Haaglanden en de GGD. In overleg met de uitvoeringspartners worden jaarlijkse werkprogramma's opgesteld, zodat de gemeente kan sturen op de prioriteiten.

Met de Omgevingsdienst en de Veiligheidsregio is afgesproken dat gevoelige kwesties vooraf met de portefeuillehouder(s) worden besproken.

In het kader van regelgeving met betrekking tot kinderopvang worden jaarlijks door de gemeente Wassenaar en de GGD afspraken gemaakt over toezicht, het zogeheten inspectiearrangement.

Zoals al in paragraaf 1.1 is vermeld evalueren en rapporteren deze diensten zelf over de door hun uitgevoerde activiteiten.

2.6 Conclusie

Kijkend naar de aantallen is 2017 grosso modo geen uitzonderlijk jaar geweest ten opzichte van de voorgaande jaren. Op een aantal activiteiten is er echter wel een aanzienlijke stijging in aantallen ten opzichte van 2016.

De meeste opmerkelijke zijn:

1. Toename van het aantal omgevingsvergunningen en het aantal bouwcontroles. Reden hiervoor is dat de bouwsector in 2017 explosief is gegroeid. Veel vergunningen die in periode 2014-2016 zijn verleend zijn pas in 2017 uitgevoerd. Gevolg hiervan is ook dat het aantal meldingen (overige correspondentie) over bouwactiviteiten nagenoeg is verdubbeld. Ook de stijging van het aantal controles asbestsanering/sloop is hier het gevolg van.
2. Stijging van het aantal toezicht op "Parkeren (aankondiging beschikking)" en "Reiniging (dumping/verkeerd aanbieden afval)". Dit is het gevolg van intensievere controles op die activiteiten.

Kijkend naar de uitvoeringsdoelstellingen zijn deze op het gebied van Vergunningverlening behaald. Echter op het gebied van Toezicht en Handhaving niet. Met name de doelstellingen "minder overtredingen APV en Bouwen" en "minder meldingen overlast" zijn ondanks de genoemde acties om deze doelstellingen te bereiken, niet gehaald.

Minder 'overtredingen APV en Bouwen'

Het niet halen van deze doelstelling komt voornamelijk omdat het aantal bouwactiviteiten sterk is toegenomen. Voorbeelden van dergelijke overtredingen zijn: afvalcontainers en bouwmaterialen op de stoep, bouwen in afwijking van de vergunning. Veel vergunningen die in periode 2014-2016 zijn verleend zijn pas in 2017 uitgevoerd.

Minder 'meldingen overlast'

Ten opzichte van 2016 is er een stijging van 92% van het aantal meldingen overlast. Het lijkt erop dat de acties bestaande uit het vergroten van preventief toezicht en zichtbaarheid op straat haaks staan op de doelstelling 5% minder meldingen overlast. Dit kan verklaard worden doordat in 2016 op deze uitvoeringsdoelstelling minder werd gecontroleerd of dat het vergroten van preventief toezicht en zichtbaarheid op straat leidt tot een actievere burger inzake het doen van meldingen. Het is te vroeg om de doelstelling bij te stellen. Dit dient bij de volgende rapportage onderzocht te worden.

