

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z - 18/020905
Documentnummer: 80411\1
Datum: Vrijdag 25 mei 2018
Onderwerp: onderzoek Waarstaatjegemeente

Geachte Raad,

Het is alweer drie jaar geleden dat het onderzoek Waarstaatjegemeente heeft plaatsgevonden. Uit nieuw onderzoek Waarstaatjegemeente zal blijken hoe inwoners en ondernemers de dienstverlening ervaren. Dit jaar voeren we voor het eerst zowel de burgerpeiling als de ondernemerspeiling uit.

Ook heeft in 2016 een bestuurskrachtonderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat de gemeente Wassenaar de dienstverlening op orde heeft. Dit bleek uit de tevredenheid over de voorzieningen en het leefklimaat. De (digitale) dienstverlening van de gemeente bleek meer dan op orde en het gemeentebestuur benaderbaar. Op het onderdeel 'de gemeente als dienstverlener' scoorde de gemeente Wassenaar een voldoende. Een verbeterpunt is de participatie en daarvoor is aan beleidsmedewerkers een ontwikkelmethode aangeboden voor verdere professionalisering op het gebied van participatie en communicatie. In de burgerpeiling en de ondernemerspeiling wordt het dienstverleningsniveau op dit moment uitgevraagd.

In de week van 28 mei valt bij een willekeurige selectie inwoners een uitnodiging op de deurmat om aan het onderzoek mee te doen. Ook een willekeurige selectie ondernemers ontvangt in diezelfde week een digitale uitnodiging.

In de burgerpeiling zijn naast de standaardvragen de module over hostmanship en samenredzaamheid toegevoegd. Vanuit het cluster openbare orde en veiligheid zijn ook twee extra vragen aangeleverd. Door de medewerkers van economische zaken zijn in overleg met het onderzoeksbureau een aantal aanvullende vragen geformuleerd voor de ondernemerspeiling en maakt ook de module hostmanship onderdeel uit van de vragenlijst.

SCC Consultancy is het onderzoeksbureau wat het onderzoek voor ons uitvoert.

Het is de verwachting dat half juli het concept rapport beschikbaar zal zijn. Na het zomerreces wordt u over de resultaten geïnformeerd en zullen de gegevens op www.waarstaatjegemeente.nl gepubliceerd worden. Op dit moment is de pagina dienstverlening van Wassenaar nog slechts gevuld met gegevens van inwoners. Met de resultaten van de ondernemerspeiling zullen op alle onderdelen gegevens beschikbaar zijn. Omdat veel gemeenten dit onderzoek uitvoeren is het vanaf de zomer mogelijk om de gemeente Wassenaar te benchmarken met gemeentes van dezelfde grootte op basis van recente onderzoeksgegevens.

Het is altijd een uitdaging om het benodigde aantal respons te verkrijgen (meer dan 500 inwoners en meer dan 200 ondernemers). Dus mocht u het onderzoek positief onder de aandacht kunnen brengen dan waarderen wij dat zeer.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a vertical line extending downwards.

H.I.P. Oppatja,
gemeentesecretaris

A handwritten signature in blue ink, starting with a large 'O' followed by 'Koen' and a long horizontal line extending to the right.

J.F. Koen,
burgemeester