

## Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z - 21/052938/275236/6  
Documentnummer:  
Datum: Dinsdag 16 november 2021  
Onderwerp: Periodieke informatie over Avalex  
Bijlage(n): Bijlage 1: opdrachtgeversrapportage Wassenaar

Geachte Raad,

Via deze informatiebrief wordt u geïnformeerd over een aantal ontwikkelingen op het gebied van afval. Hierbij komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. DVO 2022/ Communicatie
2. Zijbelading inzamelroute
3. Opdrachtgeversrapportage Wassenaar jan – aug (zie bijlage 1)
4. Bestuursvergadering van 29 oktober
5. Bericht van Avalex over het gebruik van grijze en doorzichtige zakken in de containers.

### 1. DVO 2022/ Communicatie

In de vorige raadsinformatiebrief (oktober) zijn we uitgebreid ingegaan op de nieuwe DVO. We geven hierbij een korte update.

Ten eerste de communicatie. Het college vindt het van groot belang dat de inwoners goed en tijdig worden geïnformeerd over de overgang per 1 januari op nascheiding. Hiertoe heeft zij in nauwe samenwerking met Avalex en een communicatiebureau een campagne laten ontwikkelen. Wij willen u uitnodigen om op 6 december tussen 18.00 en 19.00 uur een presentatie bij te wonen (via teams) waar we u meer willen laten zien over deze campagne. Hiervoor zult u separaat een uitnodiging ontvangen.

In de maanden november en december ontvangen de inwoners een brief over de wijzigingen. In de campagne ligt de nadruk op het feit dat restafval en PMD voortaan gezamenlijk zullen worden ingezameld. Dit is nodig om de inwoners gemotiveerd te houden om andere grondstoffen dan PMD wel te blijven scheiden. Inwoners zullen merken dat de PMD-verzamelcontainers op 30 december uit het straatbeeld verdwijnen en niet meer terugkomen. Inwoners, die in het bezit zijn van een minicontainer voor PMD ontvangen aanvullende informatie ontvangen over de laatste lediging van deze container en het moment van ophalen. Eind januari zal dit afgerond worden.

Het college spant zich in om op de kortst mogelijke termijn de hoogbouw apart GFT/E (groente fruit, tuinafval en etensresten) te kunnen inzamelen. Hiertoe worden bovengrondse containers geplaatst. Er wordt nadrukkelijk naar gestreefd om de eerste inzamelronde in maart volgend jaar uit te voeren.

GFT/E is een fractie, die een belangrijke bijdrage kan leveren aan het verder reduceren van de hoeveelheid restafval. Deze is niet alleen gerelateerd aan de hoogbouw maar is voor iedere aansluiting in Wassenaar van belang. Inwoners zullen dan ook vanaf begin 2022 geïnformeerd

gaan worden over het belang van het apart houden van deze stroom afval. Hiertoe zal er een tweede campagne gestart worden met een doorlooptijd van 1 á 2 jaar. Met deze campagne is het de bedoeling om gedragsverandering te bewerkstelligen. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat het veranderen van gedrag een proces van de lange adem is.

### *Stand van zaken actieplan*

<b>Actie</b>	<b>Tijdspad</b>
Laten uitvoeren van een sorteeraanlyse (nulmeting)	Reeds uitgevoerd
Ondertekenen van de DVO 2022	Getekend op 14 oktober
Communiceren over de aankomende verandering en het verstrekken van stickers met scheidingsregels	December 2021
Gedragsveranderende communicatie	Start dec/januari 2021/2022 en doorlopend
Plaatsen van inzamelmiddelen voor GFT/E bij de hoogbouw	Maart 2022
Verstrekken van hulpmiddel (keukenbakjes) voor het scheiden van keukenafval	Maart 2022
Informereren van raad over wormenhotel	Kwartaal 1 van 2022
Tweede sorteeraanlyse eind Q1 van 2022	Q1 2022
Eerste evaluatie van de vermindering van het restafval	Zomer 2022
Invoeren zijbelading in Wassenaar	2024

## **2. Zijbelading inzamelroute**

In de PDC 2022 is het product zijbelading inzamelroute opgenomen. De gemeente Midden-Delfland heeft al enige jaren aangedrongen op een zijbelading inzamelroute bij Avalex. Dit om ingezet te worden in het buitengebied van Midden-Delfland.

Deze is sinds september volledig operationeel in Midden-Delfland. De ervaringen die daar worden opgedaan zullen verwerkt worden in de verdere uitrol van deze inzamelmogelijkheid. In de wens en bedenkingenprocedure over de af te sluiten DVO heeft u als raad aangegeven de zijbelading toe te willen passen. In een eerdere raadsinformatiebrief van oktober is aangegeven dat de zijbelading niet voor 2024 een feit zal zijn in Wassenaar.

Bestuurlijk heeft Wassenaar er bij Avalex nadrukkelijk op aangedrongen zo snel als mogelijk de zijbelading in te zetten in Wassenaar. Voorbereidende besprekingen vinden al plaats. Indien alles voorspoedig verloopt bestaat er een reële mogelijkheid dat zijbelading reeds halverwege 2023 (of zo mogelijk nog sneller) ingevoerd kan gaan worden. We houden u hiervan op de hoogte

## **3. Opdrachtgevers rapportage Wassenaar jan-aug 2021 (zie bijlage 1)**

De invloed van COVID-19 op het afval is nog niet verdwenen. Ook in de eerste acht maanden van 2021 heeft dit een stevig effect gehad op de hoeveelheid afval en de bezoekers aan het afvalbrengstation.

- Meer afval ingezameld: In totaal is er meer afval ingezameld (+1,8%) dan in de vergelijkbare periode in 2020.
- Restafval huis aan huis is gestegen met (+ 9,1%), daar waar het in andere gemeenten ligt daalt ten opzichte van dezelfde periode in 2020. Dit wordt o.a. veroorzaakt door een grote daling van het ingezamelde PMD.
- Inzamelen van het PMD huis aan huis heeft 93 ton schoon PMD opgeleverd. De afkeur laat een grillig beeld zien. De oorzaak hiervan kan te maken hebben met een aantal factoren, waaronder i) de acceptant van de vracht en ii) aanwezige stoffen die eenvoudig te verwijderen zijn waardoor de vracht alsnog goedgekeurd wordt. Avalex is op dit moment bezig met een project om de afkeur terug te brengen.
- Bezoek aan het afvalbrengstation is weliswaar gedaald ten opzichte van 2020 maar ligt nog wel op een hoger niveau dan in de DVO 2021 werd aangenomen.

Ondanks de impact van de maatregelen rond COVID-19 heeft Avalex de dienstverlening kunnen uitvoeren zoals in de DVO is afgesproken.

#### *Aanvullende opdrachten aan Avalex.*

De gemeente Wassenaar heeft in de periode januari tot oktober aan Avalex voor € 6.450, - aanvullende opdrachten verleend. Het betrof het uitvoeren van sorteertanalyses en extra inzet voor Trash & Treasure. Dit laatste is een actie geweest in de wijk Nieuw Wassenaar waar inwoners nog bruikbare spullen aan de straat zetten en deze gratis konden wisselen van eigenaar. Deze actie stond in het teken van de stimulering van het hergebruik. De organisatie hiervan lag bij de wijkvereniging en vrijwilligersorganisatie "De Groene Meent". Als gemeente hebben wij gefaciliteerd bij het verwijderen van de overgebleven spullen. Wij willen dergelijke acties graag waar mogelijk steunen. Andere wijk- en buurtverenigingen hebben aangegeven ook in hun buurt iets soortgelijks te willen organiseren. Het Kerkehout zal dit volgend voorjaar organiseren. Dit zullen wij als gemeente eveneens ondersteunen.

#### *Financieel*

Door hogere prijzen op de markt voor grondstoffen van onder andere oud papier heeft de gemeente Wassenaar tot en met augustus een voordeel van ruim € 7.000, - op het DVO-bedrag gerealiseerd. Dit bedrag is ook in de najaarsnota opgenomen.

In bijlage 1 treft u de volledige rapportage aan.

## **4. Bestuursvergadering 29 oktober**

In de bestuursvergadering van 29 oktober zijn verschillende onderwerpen besproken. Een belangrijk onderwerp hierbij was de bestuursrapportage januari – augustus 2021. Hierin zijn de resultaten voor de gehele organisatie van Avalex verwoord. In deze rapportage zijn ook zaken opgenomen die later in deze raadsinformatiebrief aan de orde komen. De belangrijkste punten zijn de volgende:

#### *Benchmark studie overhead kosten.*

Avalex heeft in de afgelopen periode deelgenomen aan een benchmark. Hierbij is de overhead van Avalex vergeleken met 9 gelijksoortige bedrijven welke eveneens actief zijn in de afvalsector.

Hoofdconclusie is dat Avalex 28% van haar kosten aan management & aansturing, indirecte processen en direct ondersteunde processen besteedt. Vergelijkbare organisaties besteden hier tussen de 22% en 35,7% aan. Avalex scoort hierbij goed. De uitkomsten van deze benchmark zal Avalex gebruiken om te leren de bedrijfsvoering nog efficiënter in te gaan richten. Hiervoor zijn inmiddels al wat stappen gezet zoals:

- Inrichting en werkwijze HRM en van personeel- en salarisadministratie;
- Financiële administratie;
- Toekomst bewoners communicatie
- ICT-landschap.

De best-practices uit de benchmark zullen hiervoor gebruikt worden.

#### *Toetreding HVC*

De Gemeenteraden hebben in maart ingestemd met de toetreding van Avalex tot HVC. Via deze investering wordt met HVC een contract afgesloten voor het verwerken van de huishoudelijke afvalstromen GFT/E, (grofhuishoudelijk) restafval per 1 januari 2022. De aandeelhoudersvergadering van HVC is op 27 mei unaniem akkoord gegaan met de toetreding.

De formele toetreding heeft, zoals gemeld in een informatiebrief in juli, eerder plaatsgevonden dan de ingangsdatum (1jan 2022) van de daadwerkelijke dienstverlening. HVC heeft dit verzoek gedaan vanwege de grote investeringen die zij moet doen voor de verwerking van de huishoudelijke afvalstromen van Avalex. Hierdoor staan de gemeenten eerder garant voor het Avalex deel. Het gevolg is dat HVC de garantstellingsprovisie al in 2021 zal uitkeren aan Avalex. Dit is verwerkt in de najaarsnota.

Om de communicatie rond de uittredingsregeling zorgvuldig en uniform vorm te geven, heeft het

bestuur afgesproken om begin 2022 een informatiebrief op te stellen richting de raden. Hierin informeren we de raden over het moment van toetreden en wordt alles benoemd wat verder gepasseerd is in relatie tot de genomen bestuursbesluiten van 12 en 26 maart jl. zoals notariële akte, ballotageovereenkomst en uittredingsregels.

Het transport van het ingezamelde afval naar de verwerkingslocaties van HVC wordt door Avalex en HVC uitgewerkt.

Hierbij wordt gekeken naar het transport over water en over de weg. Hierbij worden de tarieven gehanteerd welke in de lijn liggen met de eerder gemaakte afspraken.

#### *Diverse ontwikkelingen binnen Avalex*

Avalex ontwikkelt in nauwe samenwerking met het deelnemende gemeentebestuur voor de toekomst. Hierbij wordt aandacht besteed aan de grondstoffen, zoals PMD, GFT/E, papier en textiel.

Verder heeft Avalex een app ontwikkeld, die de toegankelijkheid van Avalex kan vergroten. Met deze app is het onder andere mogelijk meldingen te doen en grofvuilafspraken te maken. Avalex is een campagne gestart ter vergroting van de naamsbekendheid van de app.

#### *Huisvesting*

Avalex beschikt over 2 vestigingen, één in Delft en één in Den Haag. In 2020 is er gestart met een huisvestingsonderzoek. De aanleiding hiervoor was tweeledig. Enerzijds inhoudelijk vanuit de wens tot een sterke interne verbinding, waarbij de huisvesting van kantoorpersoneel over twee locaties als onwenselijk wordt gezien. Anderzijds vanuit financieel perspectief. Uit het benchmark onderzoek is dat beeld voor wat betreft de facilitaire en huisvestingsmedewerkers bevestigd.

Naar aanleiding van het huisvestingsonderzoek is er in het bestuur besloten tot het behoud van de twee vestigingen. De locatie in Den Haag zal volgend jaar verbouwd worden, zodat alle medewerkers van Avalex daar kunnen werken. De locatie Delft over een langere tijd. Hier zal het nieuwe Avalex bestuur een besluit over gaan nemen.

#### *Governance*

In de bestuursvergadering van 16 november zal in het teken staan van de governance. Vanuit de raad Wassenaar is er duidelijk aangegeven dat er waarde wordt gehecht aan een raadsbrede conferentie over dit onderwerp. Dit standpunt zal dan ook naar voren gebracht worden.

## **5. Bericht van Avalex over het gebruik van grijze en doorzichtige zakken in de containers.**

Tijdens de begrotingsbehandeling is het gebruik van grijze vuilniszakken in de bovengrondse PMD-containers aan de orde gesteld, naar aanleiding van een bericht hierover van Avalex op haar website<sup>1</sup>. We hebben dit nagevraagd bij Avalex en zij hebben het volgende aan ons doorgegeven.

*“PMD staat voor Plastic- en Metalenverpakkingen en Drinkpakken. Na het inzamelen hiervan door Avalex, wordt het aangeboden aan pro-Zero die bepaalt of ze de vracht PMD accepteren of niet. Ze kijken hiervoor naar het percentage stoorstoffen dat in de aangeboden vracht aanwezig is. Dit doen ze door een visuele inspectie, waarbij ze kijken of de vracht PMD alleen uit verpakkingsmateriaal van plastic, metaal of drinkpakken bestaat. Deze lege verpakkingen kunnen worden gerecycled. Als er te veel stoorstoffen, waaronder ook restafval, in deze vrachten zit kan het aangeboden PMD niet gerecycled worden en wordt er ook geen vergoeding gegeven voor deze PMD-vracht. De acceptatiecriteria voor het aanbieden van het lege PMD-verpakkingsmateriaal, geeft geen instructie in welke kleur zakken dit moet worden gedaan. Ook in de praktijk zijn er geen vrachten afgekeurd, omdat het PMD in grijze zakken zat. Onze chauffeurs en grondstofcoaches zijn aanwezig bij de acceptatie en hebben dit bevestigd.*

*PMD wordt alleen (deels)afgekeurd als er aantoonbaar materialen in zitten die er niet in horen. Bijvoorbeeld restafval en plastic of metalen voorwerpen die geen verpakkingsmateriaal zijn, zoals*

---

<sup>1</sup> Het beoordelingsprotocol PMD: <http://platformketenoptimalisatie.nl/wp-content/uploads/2020/12/KOV-bijlage-II-Beoordelingsprotocol-PMD-definitief-201214.pdf>

*harde kunststoffen, piepschuim, organisch afval, papier, grote folies, touwen of medisch afval. Waarom adviseren we dan toch om PMD in doorzichtige zakken te doen? Omdat het dan makkelijker is om de visuele inspectie te doen en om te kijken of het aangeboden PMD vrij van stoffen is. Ze kunnen aan de buitenkant van een zak gelijk zien of er PMD in de zakken zit. In grijze zakken wordt vaak toch restafval aangetroffen. Op de website van Avalex stond dit juist vermeld. Wel hebben we nu duidelijker aangegeven dat er een voorkeur is voor doorzichtige zakken.”*

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

drs. L.A. de Lange,

drs. H.I.P. Oppatja,  
Gemeentesecretaris

Burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.